

Spettabile contribuente,

da novembre 2020, in via sperimentale, **la gestione del FRONT OFFICE per la Tassa Rifiuti (TARI)** sarà affidata a **Iren Ambiente Spa**, che si occuperà sia di ricevere e gestire tutte le dichiarazioni, variazioni e richieste dei contribuenti, sia dell'invio e riscossione della Tassa Rifiuti tramite le due consuete rate annuali di acconto e saldo; questa gestione diverrà effettiva dallo **01/01/2021**.

Per qualsiasi richiesta relativa alla TARI, e quindi per richieste di aperture/cessazioni e variazioni, e per informazioni e chiarimenti potrete contattare Iren *attraverso i seguenti canali*:

- **Sportelli Iren** distribuiti sul territorio a lei più vicini che trova indicati in fondo al presente avviso
- **Call Center** al Numero Verde 800-969696 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00
- **Indirizzo mail** clienti.er@gruppoiren.it

Ogni contribuente è tenuto a comunicare l'occupazione, variazione o cessazione di un immobile; tale obbligo deve essere assolto tramite la compilazione da parte del contribuente della dichiarazione Tari. I moduli editabili sono scaricabili dal sito www.irenambiente.it cliccando sull'icona Gestione tari → Info tari → scegliendo il comune di interesse; seguendo lo stesso percorso è possibile consultare il regolamento Tari e le delibere delle tariffe.

Il passaggio della gestione del FRONT OFFICE della TARI a IREN rappresenta solo il primo di una serie di cambiamenti nell'intero ciclo di gestione dei rifiuti che vedrà coinvolto il Comune di Traversetolo nel 2021.

L'obiettivo è di arrivare a un sistema di misurazione puntuale della frazione di rifiuto indifferenziato, incentivando comportamenti virtuosi che permettano di ridurre la quantità di rifiuti indifferenziati prodotti a favore di un aumento della raccolta differenziata.

Chi separerà più vetro, carta, plastica ecc. si troverà con meno rifiuti residui nel contenitore del rifiuto indifferenziato e questo si rifletterà in un risparmio sull'importo annuale della Tassa Rifiuti.

Già da questo autunno è iniziata, utenza per utenza, la distribuzione di nuovi contenitori dotati di microchip per la frazione indifferenziata secca: questi andranno a sostituire i precedenti contenitori e saranno associati al contratto Tari.

Il contenitore diventerà pertanto un "contatore" del rifiuto indifferenziato e il numero di esposizioni diventerà un tassello importante per il calcolo della nuova Tari puntuale che, rispetto alla precedente, sarà più equa: CHI MENO INQUINA, MENO PAGA!

Per informazioni, richieste, segnalazioni relative ai servizi di Raccolta differenziata ed igiene urbana potete contattare Iren Ambiente secondo le seguenti modalità:

- **e-mail** all'indirizzo ambiente.emilia@gruppoiren.it
- **numero verde** 800 212607
- **presso il Punto Ambiente**

Uffici sul territorio di Parma

PARMA	FELINO	COLORNO	LANGHIRANO	PONTETARO DI NOCETO
Strada S.Margherita n 6/a	Piazza Miodini n. 9/1	Via Matteotti n. 24	Via Mazzini n.39	Via Emilia n. 20
da lunedì a venerdì dalle 08.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30 e sabato mattina dalle 08.30 alle 12.30	giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30	da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30		